|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| «УТВЕРЖДАЮ»Главный врач ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.К. Фигловский«28» декабря 2012 года.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Федеральными законами "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»,  Гражданским кодексом Российской Федерации.Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Госудврственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области « Черняховская центральная районная больница»(далее – ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», а также работников ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.**1. Основные понятия** ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» оказывает медицинскую помощь на основании  лицензии на осуществление медицинской деятельности.Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.Посетителем ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», для которого ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» не является местом работы.Несовершеннолетние лица  в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц).Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.**2. Права и обязанности пациента****2.1. Пациент имеет право на**:* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
* выбор врача, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия). Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником;
* получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение по письменному требованию копии медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи

**2.2. Пациент обязан**:* заботиться о сохранении своего здоровья;
* обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
* не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином  токсическом опьянении;
* своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и  осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
* выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения (например, Правила приема физиотерапевтических процедур);
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения  и подписать его;
* неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»;
* соблюдать установленный порядок деятельности ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» и нормы поведения в общественных местах;
* не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
* не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам  ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»;
* бережно относиться к имуществу ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ».

**3. Меры безопасности в ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»** В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:* проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* находиться в служебных помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» без разрешения;
* потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
* курить во всех помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»;
* выносить из помещения ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»  документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
* помещать на стендах объявления без разрешения руководства ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»;
* производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ»;
* выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» в иных коммерческих целях;
* находиться в помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» в верхней одежде, грязной обуви.
* запрещается доступ в здание и служебные помещения ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**4. Ответственность за нарушение настоящих Правил** 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», неисполнение законных требований работников ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.4.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим и (или) главным врачом ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.5**. Права и обязанности лечащего врача****5.1. Лечащий врач имеет право**:* самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги;
* вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение;
* в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента;
* медицинский работник имеет право на защиту своей  профессиональной чести и достоинства;
* совершенствование профессиональных знаний.

**5.2. Лечащий врач обязан**:* оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
* по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
* предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

**6. Порядок предоставления медицинских услуг**Основной формой оказания медицинской помощи в ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» является плановая помощь. Плановая помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.Условия оказания помощи – амбулаторно и в стационаре (дневного и круглосуточного медицинского наблюдения и лечения ).**6.1.Запись на прием**Пациент записывается в регистратуре ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону, через сайт  или лично.День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с медицинским регистратором ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ».Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом регистратуру ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ».В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, лечащий врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратура предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом или через объявление.Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.После определения и согласования плана лечения для пациента составляется индивидуальный график посещения с учетом пожеланий пациента и возможностей (занятости) процедурных кабинетов.**6.2. Прием пациента**.Пациент обязан обуть бахилы при входе ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», оставить верхнюю одежду в гардеробе.Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ».Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.Во время первичного осмотра врач определяет методы, объём, вероятный прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.Медицинская карта пациента является собственностью ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» и хранится в регистратуре клиники. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для лабораторного обследования и т.д.Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.- ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» несет ответственность за качественное выполнение назначенных процедур, ответственность за назначение возлагается (остается) на направившего специалиста;- ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ» имеет право отказать в проведении конкретных рекомендованных процедур при наличии явных противопоказаний. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка ГБУЗ КО « Черняховская ЦРБ», а также если это лечение может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.**6.3. Плановое курсовое лечение пациента**В случае согласия пациента с предложенным планом лечения разрабатывается индивидуальный график лечения (проведения лечебных процедур).Для получения должного терапевтического эффекта и обеспечения качества лечения, необходимо принимать процедуры регулярно, в назначенное время.В ходе лечения необходимо соблюдать данные рекомендации. Рекомендации для пациентов, получающих лечение, представлены на информационных стойках.Пациент должен сообщать персоналу и лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии здоровья и самочувствии в ходе лечения. В ходе курса лечения предусмотрены обязательные контрольные явки пациента к лечащему врачу.Врач имеет право изменять план лечения соответствие с принципом динамичности реабилитационных мероприятий.По окончании курса обязательно посещение лечащего врача для определения дальнейшей тактики ведения пациента, получения рекомендаций. |
|  |
|  |
|  |